

Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1 : Definities

Artikel 2 : Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 : Toepasselijkheid

Artikel 4 : Het aanbod

Artikel 5 : De overeenkomst

Artikel 6 : Uitsluiting herroepingsrecht – Gedragscode

Artikel 7 : De prijs

Artikel 8 : Levering en bezorging

Artikel 9 : Betaling

Artikel 10 : Aanvullende bepalingen

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder :

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.

Ondernemer: de natuurlijke persoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.

Duurzame gegevensdrager: ieder hulpmiddel dat de consument of de ondernemer in staat stelt om persoonlijk aan hem gerichte informatie op te slaan op een wijze die deze informatie toegankelijk maakt voor toekomstig gebruik gedurende een periode die is aangepast aan het doel waarvoor die informatie is bestemd, en die een ongewijzigde weergave van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2: Identiteit van de ondernemer

Kaashandel FRANSEN JOHAN

Schildedreef 32 2970 Schilde

Telefoonnummer : 03 383 44 55

E-mailadres : info@kaashandelfransen.be

KBO : 0809 023 748

Btw-identificatienummer : BE 0809 023 748

Eventuele klachten kunnen hieraan worden gericht.

Artikel 3 : Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot standgekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 : Het Aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de goederen. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 :De overeenkomst

Indien de consument de bestellingen langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van de bestelling. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving; Indien de consument elektronisch kan betalen zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen . Voor deze laatsgenoemde doet de ondernemer beroep op een externe partij : MULTISAFEPAY .

Artikel 6: Uitsluiting herroepingsrecht - Gedragscode

De Bepalingen van het herroepingsrecht gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument non-food artikelen online aankopen bij Kaashandel FRANSEN

De klant heeft het recht binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek goed in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de klant Kaashandel FRANSEN Schildedreef 32 2970 Schilde + 32 3 383 44 55 info@kaashandelfransen.be via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier . in bijlage

Om de herroepingstermijn na te leven moet de klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn verstreken is.

De klant moet de goederen onverwijd, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Kaashandel FRANSEN heeft medegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Kaashandel FRANSEN schildedreef 32 2970 Schilde De klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde is verminderd, behoudt Kaashandel FRANSEN zich het recht voor de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelendie zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Kaashandel FRANSEN de tot op dat moment ontvangen betaling , inclusief de standaard leveringskost, aan de klant terugbetalen binnen een maximum van 14 kalenderdagen nadat Kaashandel FRANSEN op de hoogte van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen.

Kaashandel FRANSEN betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht , tenzij de klant anderszinds heeft ingestemd.

Omdat de food-producten van KAASHANDEL FRANSEN snel kunnen bederven of verouderen is het herroepingsrecht/bedenktijd hierop niet van toepassing .

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Kaashandel FRANSEN heeft het Reglement van het Unizo e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van Unizo is beschikbaar via www.unizo.be/sites/default/files/reglement-13_januari_2017_.pdf

Artikel 7 : De prijs

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief btw. De totale prijs is duidelijk in de bestelprocedure weergegeven.

De genoemde prijzen zijn per gewicht. Omdat kaas een vers product is en pas afgesneden wordt nadat het besteld is kan het voorkomen dat het ene stuk iets zwaarder is en het andere iets lichter. Wij garanderen echter dat het totale bedrag van uw bestelling nooit lager is dan het bedrag wat u betaald heeft.

Artikel 8: Levering en bezorging

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Levering gebeurt door bezorger op het bij bestelling overeengekomen tijdstip .

Kaashandel FRANSEN levert in België, Nederland en Luxemburg.

De klant danwel een door de klant aangewezen persoon wordt geacht op moment van levering de goederen in ontvangst te nemen . Indien op het beoogde moment van levering door de bezorger noch de klant noch de door hem aangewezen persoon op het bezorgadres aanwezig is dan wel de klant of bovenbedoelde aangewezen persoon het pakket niet in ontvangst kan of wil nemen, dan staat Kaashandel Franssen vanaf dat ogenblik niet meer garant voor de goede temperatuur van de inhoud van de verpakking. In zulk geval zal de bezorger, indien mogelijk, het pakket bij de burens of overburens afgeven en een briefje in de brievenbus achterlaten.

Voor de bezorging doet Kaashandel FRANSEN beroep op de firma Dynalagic . Deze firma is gespecialiseerd in pakketbezorging . Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor de laattijdige levering ten gevolge van kalmiteiten op de weg, weersomstandigheden of eender andere reden die tot overmacht behoort..

Voor de garantie van de temperatuur tijdens de levering en bezorging doet Kaashandel FRANSEN beroep op de firma Efoodconsult. Deze firma is gespecialiseerd in de ontwikkeling van een koelbox die koelgarantie biedt van 36u. (www.efoodconsult.be) Kaashandel FRANSEN garandeert de gebruikshandleiding versie 1,0 dd 20/02/2017 aangaande efoodboxen correct te hanteren om also de koeltemperatuur te garanderen.

Artikel 9: Betaling

De ondernemer maakt gebruik van de betaalservice MULTISAFE om also de passende veiligheidsmaatregelen te garanderen. De ondernemer kan in geen geval enige verantwoordelijkheid hebben aangaande de betaalprocedure zelf.

Wij bieden volgende betaalmogelijkheden aan : Bancontact ,Payconic, betaalknoppen van de meeste Belgische banken en tal van buitenlandse betaalmogelijkheden .

Artikel 10 : Aanvullende bepalingen

Krachtens de wet van 2 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

Om beroep te kunnen doen op de garantie, moet de klant een aankoopbewijs voorleggen .Klanten worden aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de klant Kaashandel FRANSEN zo snel mogelijk inlichten.

Klachten kunnen gericht worden aan Kaashandel FRANSEN schildedreef 32 2970 Schilde +32 383 44 55 info@kaashandelfransen.be

De verantwoordelijke voor de verwerking, .Kaashandel FRANSEN respecteert de Belgische wet via de Algemene Verordening Gegevensbescherming mbt bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De ondernemer verbindt zich ertoe de persoonlijke gegevens enkel te gebruiken voor de verwerking van de orders .

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens.

Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via schriftelijke , gedateerde en ondertekende aanvraag aan Kaashandel FRANSEN Schildedreef 32 2970 Schilde info@kaashandelfransen.be gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

U kan zich kosteloos verzetten tegen gebruik van uw gegevens voor direct-marketing. Hiertoe kan u zich steeds richten tot Kaashandel FRANSEN Schildedreef 32 2970 Schilde info@kaashandelfransen.be

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derde.

Kaashandel FRANSEN houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Het Belgische recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

Kaashandel FRANSEN heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Dit reglement is beschikbaar op [http://www.unizo.be/sites/default/files/reglement - 13 januari 2017.pdf](http://www.unizo.be/sites/default/files/reglement_-_13_januari_2017.pdf) waar u ook terecht kan om klachten of geschillen buitengerechtelijk te regelen via de klachtenprocedure van UNIZO. (UNIZO geschillenprocedure)